

東急グループLINE公式アカウント利用者向けサービス個人情報取り扱い方針改定のお知らせ

お客様各位

2022年12月28日付で以下方針を改定いたします。

東急グループLINE公式アカウント利用者向けサービス個人情報取り扱い方針

※変更・追加がある条文部分のみ抜粋

改定後	改定前
<p>2. 取得する個人情報 当社は、本サービスにて利用者の以下の個人情報を取得いたします。</p> <p>① LINEプロフィール情報 ・LINE内で公開される名前 ・プロフィール画像 ・ステータスメッセージ</p> <p>② LINEユーザー識別子 ・LINEが一意に割り当てた内部識別子</p> <p>③ その他 ・本サービスで入力または設定された情報 ・位置情報 ・本サービスに関連したグループ各社への問い合わせいただいた内容</p>	<p>2. お預かりする個人情報 当社は、本サービスにて利用者の以下の個人情報を取得いたします。</p> <p>LINEプロフィール情報（LINE内で公開される名前、プロフィール画像、ステータスメッセージ）、LINEユーザー識別子（LINEが一意に割り当てた内部識別子）、その他本サービスで入力または設定された情報、位置情報、本サービスに関連したグループ各社への問い合わせいただいた内容</p>
<p>3. 個人情報の利用目的 本サービスにおける個人情報の利用目的は以下のとおりです。</p> <p>① 本サービスの実施のため ② 本サービス改善における利用動向分析のため ③ マーケティング分析のため</p>	<p>3. 個人情報の利用目的 本サービスにおける個人情報の利用目的は以下のとおりです。</p> <p>1) 本サービスの実施のため 2) 本サービス改善における利用動向分析のため 3) マーケティング分析</p>
<p>4. 個人データの共同利用 取得する個人データは以下のとおり共同利用いたします。</p> <p>① 共同して利用される個人データの項目 <u>上記の『2. 取得する個人情報』に記載の個人情報</u></p> <p>② 共同して利用する者の範囲 別表（https://tokyugroup.tokyuconnect.com/line-account-partner）に定める本サービスにおいて当社と提携する会社</p> <p>③ 共同して利用する者の利用目的 <u>『3. 個人情報の利用目的』で定める目的で『4. ②共同して利用する者の範囲』で定めた会社と利用いたします。</u></p> <p>④ 当該個人データの管理について責任を有する者の名称・住所・代表者の氏名 名称：東急株式会社 住所：東京都渋谷区南平台町5番6号 代表者の氏名：高橋 和夫</p>	<p>4. 個人情報の共同利用 <u>お預かりする個人情報</u>は以下のとおり共同利用いたします。</p> <p>① 共同して利用される個人情報の項目 <u>上記のお預かりする個人情報</u></p> <p>② 共同して利用する者の範囲 別表に定める本サービスにおいて当社と提携する会社</p> <p>③ 共同して利用する者の利用目的 <u>個人情報の利用目的</u></p> <p>④ 当該個人情報の管理について責任を有する者の名称・住所・代表者の氏名 名称：東急株式会社 住所：東京都渋谷区南平台町5番6号 代表者の氏名：高橋 和夫</p>
<p>5. 個人データの第三者提供 当社は次の場合を除き、本人の同意なくして個人データを第三者に提供することはありません。</p> <p>① 法令に基づく場合 ② 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ③ 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき ④ 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき ⑤ 提供先の第三者が大学その他の学術研究を目的とする機関もしくは団体またはそれらに属する者である場合であって、提供先が個人データを学術研究で取扱う必要があるとき（個人データを取扱う目的の一部が学術研究目的である場合を含み、本人の権利利益を不当に侵害するおそれがある場合を除く。）</p>	<p>5. 個人情報等の第三者利用 当社は共同利用する提携会社または法令に定める例外を除き、本人の同意なくして個人情報を第三者に提供することはありません。</p>
<p>6. 適切な管理 ① ユーザーの個人データにおいて、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報への不正なアクセスを防止するため、個人データの取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、安全で正確な管理に努めます。 ② 本サービスの提供に当たり、個人データの取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、個人データの適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。</p>	<p>6. 適切な管理 ① ユーザーの個人情報等において、漏えい、紛失、破壊、改ざん又はユーザーの個人情報等への不正なアクセスを防止するため、個人情報等の取扱いについて、適時、適切に見直しを行い、個人情報等の安全で正確な管理に努めます。 ② 本サービスの提供に当たり、個人情報等の取扱業務の全部または一部を利用目的の範囲内で第三者に委託する場合があります。この場合、個人情報の適正な管理が期待できる委託先を選定したうえで、適正な取扱いを確保するための措置を契約上義務付けます。</p>
<p>7. 個人情報に関するお問い合わせ先 上記以外の個人情報保護方針に関する事項、および個人情報に関するお問い合わせは以下の該当するサイトをご参照ください。</p> <p>① TOKYU POINT会員の皆様 TOKYU POINTにおける個人情報の取扱いについて <u>(https://www.topcard.co.jp/privacy2/)</u></p> <p>② TOKYU POINT会員以外の皆様 東急株式会社 個人情報保護方針 <u>(https://www.tokyu.co.jp/company/csr/society/transmission/privacy_privacy1.html)</u></p> <p>ほか、別表に定める本サービスにおいて当社と提携する会社の個人情報保護方針 <u>(https://tokyugroup.tokyuconnect.com/line-account-partner)</u></p>	<p>7. 個人情報に関するお問い合わせ先 上記以外の個人情報保護方針に関する事項、および個人情報に関するお問い合わせは以下の該当するサイトをご参照ください。</p> <p>① TOKYU POINT会員の皆様 TOKYU POINTにおける個人情報の取扱いについて</p> <p>② TOKYU POINT会員以外の皆様 東急株式会社 個人情報保護方針 ほか、別表に定める本サービスにおいて当社と提携する会社の個人情報保護方針</p>